



***Viešųjų paslaugų perdavimas –
naujos galimybės socialiniam
verslui. Kauno miesto patirtis***

2020-05-07

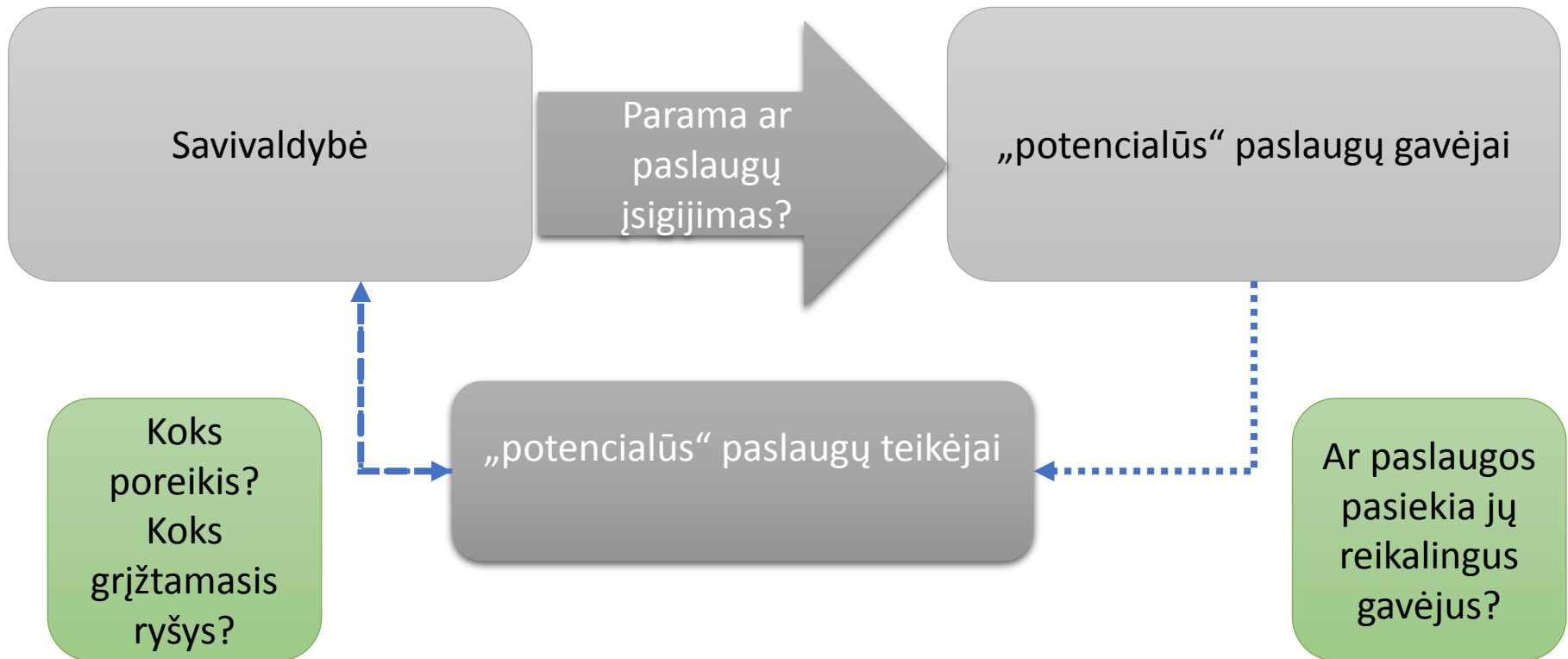


* *Projektinis finansavimas – maxi*

* *Viešieji pirkimai – mini*

KODĖL? Priešistorė

Rezultatas





RINKOS ŽINIJIMAS: galimi socialinių paslaugų teikėjai ir finansavimo būdai

- ✓ **Savivaldybės ir valstybės įstaigos** – stabilus finansavimas, stipri administracinė dalis, fiksuota kainodara, ribota paslaugų apimtis ir lėtas naujų paslaugų diegimo procesas;
- ✓ **Viešosios įstaigos, NVO, privačios įstaigos, bendruomeniniai, religiniai ir pan. centrai (klubai)** – lankstus paslaugų parinkimas, naujovių diegimas, specializacija, silpna administracinė dalis

Finansavimo būdai:

- projektų konkursai
- viešojo pirkimo konkursai
- Tiesioginis finansavimas (valstybės/savivaldybės BĮ)



Ką turime

Programa „Iniciatyvos Kaunui“

Novatoriškais sprendimų būdais teikiamoms paslaugoms, pagal tiems metams keliamus veiklų prioritetus

Kelias naujas socialines ar susijusias paslaugas apimančioms veikloms

Bendruomenių ir NVO įgalinimui, stiprinimui

Viešieji pirkimai

Paslaugoms, apibrėžtomis Socialinių paslaugų kataloge

Aiškioms asmenų grupėms

Paslaugoms, kurių poreikis ir nauda pasitvirtino per „Iniciatyvas Kaunui“ ar kitas programas

Paslaugų teikimo ypatumai (projektų konkursai)





- *Laisvesnis, įvairesnis paslaugų ratas*
- *Galimybė pritaikyti, parinkti, pakeisti paslaugas konkrečiam paslaugų gavėjui*
- *Galimybė išbandyti naujas paslaugas ir jų sudėtį*

- *Neužtikrina tolygaus NVO veiklos apimčių finansavimo ir paslaugos tęstinumo*
- *Neskatina NVO tobulėti ir siekti ambicingų rezultatų*
 - *Ne visada aiškus paslaugos naudos rezultatas (inovatyvioms paslaugoms)*



Paslaugų teikimo ypatumai (įprasti viešieji pirkimai)

- 
- *Aiškus ir tikslingas paslaugų gavėjų ratas*
 - *Aiškios paslaugų dedamosios, jų teikimo sąlygos*
 - *Paslaugų teikėjo pareiga teikti įsipareigotas paslaugas tam tikrą laikotarpį ir apimtimi, aiški atsakomybė ir pasekmės*
 - *Paslaugų teikėjo užtikrintas adekvatus atlygis už suteiktas paslaugas*

- 
- *Siauresnis paslaugų teikėjų ratas*
 - *Paslaugų gavėjas ribotas paslaugų, jo dedamųjų dalių pasirinkime, sudėtingas jų keitimas*
 - *Sudėtinga parinkti paslaugas, jų kompleksą individualiems asmens (šeimos) poreikiams*



Paslaugu pirkimų transformacija – kodėl iššūkis?

1

- Viena sutartis – vienas laimėtojas – aiški paslauga

2

- Preliminari sutartis – keli laimėtojai – aiški paslauga

3

- Viena sutartis – vienas laimėtojas – nauja/mix paslauga

4

- Preliminari sutartis – keli laimėtojai – nauja/mix sutartis

5

- 1-4 variacijos – atsiskaitymas: įkainis/kaina

6

- Inovatyvūs pirkimai?



Paslaugų teikimo ypatumai (inovatyvūs poveikio viešieji pirkimai)

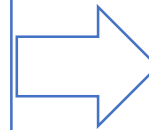
- *Paslaugų teikėjas laisvas pasirinkti optimalią paslaugos sudėtį, kad pasiektų maksimalų rezultatą;*
- *Paslaugos gavėjas paslaugą gauna jam pritaikytu metodu, nejausdamas „valdiško“ spaudimo ir sutartyje numatytų paslaugos sudėties apribojimų;*
- *Paslaugos užsakovas apmoka ir už pasiektą rezultatą.*

- *Naujovė, nėra realios patirties pasirenkant ir aprašant perkamą rezultatą ir rengiant pirkimo dokumentus;*
- *Paslaugų teikėjų baimė įsipareigoti pasiekti rezultatą ir tik už jį gauti atlygį;*
- *Paslaugų teikėjų vengimas kooperuotis siekiant paslaugų kompleksškumo ir didesnio rezultato.*

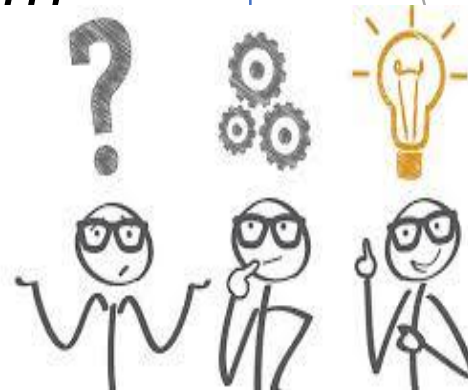


Kodėl?

- *Neišsprendžiama problema?*
- *Neaiškus poreikis?*
- *Nežinoma kaip?*
- *ko iš tikrųjų siekiama?*
- *Kas tai galėtų padaryti?*
- *Kaip sužinoti, ar*
- *pavyko?*



Paslaugų
pasirinkimas
poveikio
pirkimui





Procesas



Kokias turime problemas?

Ar žinome, kokio rezultato siekiame?

Kaip bandėme pasiekti rezultatą?

Kodėl iki šiol nepavyko pasiekti rezultaty?

Kokie dar galimi problemos sprendimų būdai?

Kas ir kaip tai galėtų padaryti?

Kaip sužinoti, ar pavyko?

Kaip paskatinti paslaugų teikėją siekti rezultato?



*KAUNO MIESTO PASIRINKIMAS
įgyvendinant VŠĮ „Versli Lietuva“
pasiūlytą projektą*

**„Socialinių, darbinių ir kitų įgūdžių ugdymo,
palaikymo ir (ar) atstatymo paslaugos teikimas
asmenims (šeimoms), nuomojantiems Kauno
miesto savivaldybės socialinį būstą“**



PASLAUGOS TIKSLAS *susideda iš pagrindinio tikslo ir tarpinių tikslų:*

Pagrindinis tikslas – patobulinti asmens (šeimos) socialinius įgūdžius ir įgalinti juos gyventi ekonomiškai nepriklausomai nuo socialinės paramos.

Tarpiniai tikslai – žalingų įpročių atsisakymas, socialinių įgūdžių patobulinimas, aktyvus dalyvavimas darbo rinkoje keliant kvalifikaciją, persikvalifikuojant, įsidarbinant arba kuriant savo verslą ir pan.



PASLAUGOS APIMTIS:

2020 m. kovo mėn. duomenimis:

- Kauno miesto savivaldybei priklauso 977 socialiniai būstai;
- iš jų 140 nuomininkai, turintys įsiskolinimus, didesnius nei 100 Eur;
- Bendra įsiskolinimų suma – apie 400000 Eur.
- Socialinio būsto laukia apie 900 vienišų asmenų ir šeimų.



Mūsų pasiekimai:

- ✓ Identifikuota problema, parinkta tikslinė grupė, paslaugos apimtys, suformuluotos galimos grėsmės paslaugų teikėjui, Savivaldybei ir paslaugos gavėjui;
- ✓ Parengta pokyčių teorijos schema;
- ✓ Suplanuoti norimi pasiekti rezultatai, apmokėjimo tvarka;
- ✓ Pradiniai pirkimo dokumentai aptarti su potencialiais paslaugų teikėjais (įvyko 2 rinkos konsultacijų susitikimai);
- ✓ Parengtas tvirtinti ir skelbti viešojo pirkimo konkurso dokumentų projektas.



Iššūkliai:

- ✓ Trūksta patirties ir būtinos informacijos tokiai paslaugai pirkti;
- ✓ Daugiau klausimų nei atsakymų;
- ✓ Noras padaryti kuo mažiau klaidų, o tam reikia ilgų diskusijų ir ne kartą grįžti į pradinį tašką;
- ✓ Nacionaliniai ir savivaldybės teisės aktai neužtikrina tinkamų sąlygų paslaugų teikėjui rezultatyviai dirbti (reikia koreguoti dokumentus, o tai užtrunka);
- ✓ Paslaugų teikėjų baimė sutartyje įsipareigoti pasiekti tam tikrą rezultatą ir tik už tai gauti pagrindines pajamas (priešingai nei projektiniame finansavime);
- ✓ Nėra Paslaugų teikėjų įgūdžių kooperuotis dalyvaujant viešojo pirkimo konkursuose ir teikiant paslaugas kompleksiškai.
- ✓ KARANTINAS, kuris sustabdė pagaliau įsibėgėjusį procesą ☹️



Dėkojame už dėmesį

*Kauno m. savivaldybės administracijos
Socialinių paslaugų skyriaus vedėja*